meep

Política de **privacidade**

Política de **privacidade**

Esta é a Política de Privacidade da Meep, e aqui explicamos como tratamos os dados que estabelecimentos e produtores comerciais, na figura de seu representante legal, (“Estabelecimentos e Produtores”) e usuários finais (“Usuários”), fornecem para nós no site e no aplicativo Meep.

Esta Política de Privacidade (“Política”) dispõe sobre a coleta e o tratamento de informações pessoais, ou outras informações (em conjunto “Informações”) fornecidas por Estabelecimentos e Produtores e Usuários ao navegar, acessar e/ou utilizar o website meep.com.br (“Site”) ou Aplicativo Meep os serviços (definidos abaixo) prestados pela MEEP SOLUCOES S.A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.302604/0001-01, com sede no Município de Nova Lima, Estado de Minas Gerais (Meep).

Toda vez que houver menção aos termos “Meep”, “nós” ou “nossos” estaremos nos referindo à Meep; bem como toda vez que houver menção aos termos “você”, “seu”, “sua”, estaremos nos referindo ao Estabelecimento ou ao Usuário (a depender do caso).

Entenda como a Meep armazena, utiliza e protege suas informações pessoais quando o Estabelecimento ou o Usuário navega e utiliza o site e o aplicativo Meep.

1. ESTAMOS COMPROMETIDOS COM A SEGURANÇA DAS SUAS INFORMAÇÕES

A Meep protege as Informações dos Estabelecimentos e Produtores e Usuários que navegam, acessam ou utilizam o site ou o aplicativo Meep ou os serviços de pagamento relacionados a (i) intermediação, (ii) processamento e (iii) gateway de pagamentos (“Serviços”) prestados pela Meep, nos termos da legislação aplicável e de acordo com o disposto nesta Política.

A Meep está comprometida com a segurança das Informações dos Estabelecimentos e Produtores e dos Usuários durante todo o processo de navegação, utilização dos Serviços e envio de solicitação de suporte à Meep. Por isso, as Informações tanto de Estabelecimentos e Produtores como de Usuários são mantidas no mais estrito sigilo e não são vendidas, trocadas ou divulgadas a quaisquer terceiros, salvo nas hipóteses expressamente estabelecidas nesta Política.

Não coletamos ou conscientemente solicitamos informações de menores de 18 (dezoito) anos. Usuários menores de 18 (dezoito) anos não devem nos enviar informações por meio do nosso site ou aplicativo Meep. Se tomarmos conhecimento de que coletamos informações de um indivíduo menor de 18 (dezoito) anos, iremos desconsiderar as informações fornecidas e não as manteremos em nossas bases.

2. INFORMAÇÕES COLETADAS

Estabelecimentos e Produtores e Usuários, ao aceitar os termos desta Política, concordam expressamente em fornecer apenas Informações verdadeiras, atuais e precisas e em não deturpar a sua identidade ou suas Informações bancárias de qualquer forma no acesso e na utilização do site ou aplicativo Meep e/ou dos Serviços.

2.1 Quais informações coletamos em nosso site ou aplicativo Meep?

Mesmo que não esteja cadastrado e logado, ao visitar e navegar no Site ou Aplicativo Meep, nós poderemos receber informações sobre o dispositivo (móvel ou computador), coletar endereços de IP (Internet Protocol) e coletar algumas informações sobre você, apenas para a finalidade específica correlacionada na tabela, valendo-se da base(s) legal(is) pré-determinada(s) para tanto:

FINALIDADE	DADOS PESSOAIS COLETADOS	BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO
Acesso ao site ou aplicativo Meep (para verificar suas atividades em nosso site ou aplicativo, a fim de identificar seu padrão de navegação para entender como podemos melhorar nossos serviços, ainda que você não esteja logado)	**Usuários e Representantes Legais de Estabelecimentos: Cookies** **Dados de navegação:** IP, data e hora de acesso, localização geográfica, duração da visita, páginas visitadas, tipo e versão de navegador **Dados do dispositivo:** Tipo e versão do sistema operacional	**Obrigação legal** (para os endereços IP quando usados para cumprir com o Marco Civil da Internet) **Legítimo interesse** (para os demais dados e demais finalidades)

2.2. Quais Informações coletamos quando um usuário se cadastra em nosso Site ou aplicativo Meep?

Quando um usuário se cadastra no Site ou Aplicativo Meep, podemos coletar os seguintes dados e informações sobre você, apenas para a finalidade específica correlacionada na tabela, valendo-se da base(s) legal(is) pré-determinada(s) para tanto:

FINALIDADE	DADOS PESSOAIS COLETADOS	BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO
Contratação e Cadastro no Site ou Aplicativo Meep	**Dados Cadastrais de Usuários:** Nome completo, CPF, e-mail, telefone, data de nascimento, Sexo e idade. **Dados Cadastrais Representantes Legais dos Estabelecimentos:** Nome completo, CPF, e-mail, telefone.	**Consentimento** **Legítimo interesse** **Execução do Contrato**

2.3. Quais Informações dos Usuários coletamos diretamente no Site ou Aplicativo Meep para prestação dos Serviços e prevenção à fraude?

Podemos coletar os seguintes dados e informações sobre Usuários e Representantes Legais de Estabelecimentos, para prestação de serviços de prevenção à fraude, apenas para a finalidade específica correlacionada na tabela, valendo-se da base(s) legal(is) pré-determinada(s) para tanto:

FINALIDADE	DADOS PESSOAIS COLETADOS	BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO
Prevenção de fraudes e ameaças a sua segurança, bem como incidentes de segurança da informação.	**Usuários e Representantes Legais de Estabelecimentos:** Nome, sobrenome, e-mail, endereço, telefone, informações bancárias e de transação.	Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória

2.4. Quais Informações coletamos quando um Usuário registra uma reclamação em nosso Site ou aplicativo Meep?

Quando um Usuário registra uma reclamação em nosso Site ou Aplicativo, coletamos Informações essenciais para a Meep entrar em contato com o Estabelecimento ou o Usuário, apenas para a finalidade específica correlacionada na tabela, valendo-se da base(s) legal(is) pré-determinada(s) para tanto:

FINALIDADE	DADOS PESSOAIS COLETADOS	BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO
Resposta à Reclamações	**Usuários:** Nome, sobrenome, e-mail, endereço, telefone.	Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória

2.5 Onde armazenamos as Informações dos Estabelecimentos e Usuários do Site ou Aplicativo Meep?

As Informações coletadas quando do acesso ou utilização do Site ou aplicativo Meep e/ou da contratação dos Serviços poderão ser transferidas e armazenadas em um destino fora do Brasil, na medida permitida por lei, inclusive através de prestadores de serviço que utilizam a tecnologia cloud (como a AWS, por exemplo).

Ao acessar e utilizar o Site ou aplicativo Meep e nos enviar seus dados pessoais, os Estabelecimentos e os Usuários concordam com a transferência, armazenamento e processamento de suas Informações no formato exposto nesta Política. Nós tomamos todos os cuidados razoavelmente necessários para garantir que os seus dados sejam tratados de modo seguro e nos termos desta Política.

3. O QUE FAZEMOS COM AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS?

Nós apenas coletamos, armazenamos, processamos e/ou utilizamos as suas informações para as finalidades descritas nesta Política.

Coletamos suas Informações para os fins de prestar os Serviços, analisar a experiência de Estabelecimentos e de Usuários, prevenir fraude, enviar marketing do Site ou aplicativo Meep, bem como o cumprimento de outras obrigações legais e regulatórias impostas à Meep em operações próprias. As informações coletadas no item 2.3 poderão ser utilizadas para a geração de uma conta de pagamento pré-paga em nome do Usuário, com a finalidade exclusiva de prestar os serviços de pagamento oferecidos pela Meep, sendo que os fundos serão automaticamente transferidos para a finalidade do pagamento da transação realizada, nos casos de transações em que o Estabelecimento esteja domiciliado fora do território nacional, e que exijam a remessa de valores para o exterior.

4. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

Entenda com quem suas Informações são compartilhadas: você poderá solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Meep compartilhou as suas Informações, através dos mecanismos indicados no próprio Site ou aplicativo Meep, podendo a Meep compartilhar tais informações na medida do que não violar segredos de negócio e deveres de sigilo.

Para prestação do Serviço, compartilhamos as Informações com bancos e adquirentes e para fins de análise de prevenção à fraude, compartilhamos as Informações com empresas especializadas, como SPC e a SERASA. Ainda, a Meep poderá compartilhar os dados pessoais dos Usuários, com os Estabelecimentos que contratarem o serviço de CRM oferecido pela Meep, sendo que, nesta hipótese, somente serão compartilhados os dados pessoais previstos no item 2.2. desta Política, de acordo com as bases legais estabelecidas. Ao prosseguir com o aceite à Presente Política de Privacidade, o Usuário declara-se ciente e concorda com este compartilhamento. A Meep declara e garante que adota todas as medidas cabíveis para garantir a responsabilidade dos Estabelecimentos acerca dos dados compartilhados.

Entenda os mecanismos que disponibilizamos para proteger seus direitos. Você possui direitos e garantias em relação aos seus dados pessoais. Nós disponibilizamos mecanismos, detalhados abaixo, para que os representantes legais dos Estabelecimentos e os Usuários tenham clareza e transparência no exercício de seus direitos. Sempre que necessário, nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações.

- Confirme e acesse suas Informações: Você poderá requisitar detalhes e/ou cópia das Informações a seu respeito guardadas por nós. Basta enviar um e-mail para contato@meep.com.br;

- Altere ou corrija suas Informações: Caso queira alterar suas Informações ou se tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer Informação que tenha a seu respeito está errada ou incompleta, envie um e-mail para contato@meep.com.br;

- Caso queira, você pode revogar consentimentos, eliminar, bloquear ou pedir a anonimização de seus dados: Você poderá revogar o seu consentimento, sempre que o tratamento de dados pessoais se basear em consentimento nos termos da Lei nº 13.709/2018, solicitar a exclusão de suas Informações ou desativar a sua conta a qualquer momento, nos termos da lei. A revogação do consentimento implicará a exclusão de todos os dados pessoais, exceto (i) os dados anonimizados e (ii) os dados necessários a Meep e/ou a terceiros envolvidos na prestação dos Serviços para fins de defesa judicial, arbitral ou administrativa, bem como para cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

- Armazenaremos seu histórico: Você poderá entrar em contato com a Meep, assim como nós estamos autorizados a entrar em contato com você, para que você possa acessar certas funcionalidades de nossos Serviços, tirar dúvidas do Site ou aplicativo Meep, fazer reclamações ou sugestões, por meio do e-mail contato@meep.com, telefones informados por você ou via Whatsapp (ou outros aplicativos de mensagens instantâneas). As conversas serão armazenadas por nós e poderemos utilizar seu conteúdo como meio de prova em juízo, para a prestação de nossos Serviços, ou nas demais hipóteses previstas em lei. Você poderá revogar o seu consentimento, sempre que o tratamento de dados pessoais se basear em consentimento nos termos da Lei nº 13.709/2018, solicitar a exclusão de suas Informações ou desativar a sua conta a qualquer momento, nos termos da lei. A revogação do consentimento implicará a exclusão de todos os dados pessoais, exceto (i) os dados anonimizados e (ii) os dados necessários a Meep e/ou a terceiros envolvidos na prestação dos Serviços para fins de defesa judicial, arbitral ou administrativa, bem como para cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

5. COMO UTILIZAMOS COOKIES E WEB BEACONS

Cookies: Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo ou computador do usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso ao Site ou aplicativo Meep. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet ou nos permite saber quando o usuário visitou um site ou aplicativo Meep específico, bem como promover remarketing, análises de fraude e risco e melhor conhecimento do usuário.

Um cookie não dá acesso a um computador ou revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco;

Web beacon: O Web beacon é uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o comportamento do usuário com diferentes sites ou servidores da web;

Ferramentas de Analytics: Nós usamos ferramentas de analytics para melhorar o Site ou aplicativo Meep e os Serviços. Essas ferramentas podem coletar informações tais como: a forma como os Estabelecimentos e os usuários visitam este Site ou aplicativo Meep, quais páginas eles visitam e quando visitam tais páginas, e outros sites que foram visitados antes da sua vinda ao Site ou aplicativo Meep.

6. SEGURANÇA DA INTERNET

Nós nos esforçamos para proteger as informações que guardamos em nossos registros, contudo, nós não podemos garantir a mais completa segurança. O acesso ou uso não autorizado, a falha do hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança das Informações de Estabelecimento ou de Usuário a qualquer tempo.

Destacamos que a transmissão de Informações pela internet não é completamente segura por diversos fatores, incluindo fatores de rede e de operação, e a Meep não tem como garantir a completa segurança dos dados transmitidos pelos Estabelecimentos e Usuários à Meep. Apesar de fazermos o nosso melhor para proteger as suas Informações, nós não podemos garantir a segurança dos dados transmitidos ao nosso site ou aplicativo Meep. Qualquer transmissão é de exclusiva responsabilidade dos Estabelecimentos e dos Usuários, os quais, ao concordar com esta Política reconhecem e assumem expressamente tal responsabilidade.

Uma vez recebidas Informações pelo Site ou aplicativo Meep, nós nos comprometemos a assegurar que tais estarão seguras no ambiente do Site ou aplicativo Meep. Para prevenir o acesso ou divulgação não autorizada das Informações de Estabelecimentos e de Usuários, nós implementamos procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos adequados para assegurar e proteger as informações que coletamos. Somos certificados PCI DSS Level 1 e toda comunicação é criptografada e armazenada nos nossos bancos de dados utilizando as técnicas mais atuais de segurança e proteção da informação.

Guardamos a data e horário de acesso ao Site ou aplicativo Meep relacionada a um determinado endereço IP por, no mínimo, 6 (seis) meses para cumprimento de obrigação legal.

Alterações a essa Política

A Meep se reserva no direito de alterar a presente Política a qualquer tempo. Em caso de alterações à Política, a Meep se compromete a informar os usuários do Site ou aplicativo Meep acerca de tais alterações por meio de aviso em nosso website e por e-mail. Para as alterações relevantes, que necessitem do consentimento de Estabelecimento e do Usuário, a Meep obterá os respectivos consentimentos.

Caso não concordem com a nova Política, o Estabelecimento ou o Usuário poderá rejeitá-la, no entanto, não poderão utilizar os Serviços ou o Site ou aplicativo Meep.

7. FALE CONOSCO

Se você tiver alguma dúvida ou reclamação relacionada a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco.

Meep - Todos os direitos reservados